



1 Les six segments (Module 03)

SEGMENT	EN UNE LIGNE
Nouveau / Novice	Apprend les bases — enseignez comment le jeu fonctionne
Récréatif	Occasionnel et serein — restez léger, restez utile
Passionné	Connaissance élevée, engagement élevé — allez plus profond, pas plus fort
À risque	Signaux comportementaux d'alerte — visibilité des outils, pas de leçons
En crise	Cherche activement de l'aide — soutien immédiat et sans friction
Proches et famille	Pas un joueur — point d'entrée distinct, amorces de conversation

Les segments sont **fondés sur la relation, contextuels au produit et dynamiques** — le même joueur peut être Récréatif au casino et Nouveau/Novice en sports. Superposez les cinq verticales (Sports, Casino, Loterie, Poker, Bingo) de façon indépendante. Adaptez la lentille, jamais le fait.

2 Les cinq étapes du parcours (Module 04)

1. **Découverte** — pas encore inscrit ; Playbook en marque compagne, qui enseigne comment les jeux fonctionnent
2. **Nouveau joueur** — vient de s'inscrire ; démontage de mythes et éducation au jeu

3. **Joueur actif** — engagé ; culture du divertissement, stratégie, quiz
4. **Habitué** — installé ; introduisez les outils d'autogestion comme des améliorations produit
5. **Recherche de soutien** — disponible à *chaque* étape, à un tap

Ce n'est pas un entonnoir. La plupart des joueurs ne quittent jamais l'Étape 2 — c'est le design qui fonctionne. L'éducation d'abord, les outils ensuite, le soutien toujours.

3 Tableau de bord : publier, diagnostiquer ou réviser ? (Module 05)

Métrique d'ancrage : **NPS** — « Quelle est la probabilité que vous recommandiez ce matériel à un ami qui joue ? ». Cinq paires sémantiques : Oubliable-Mémorable, Ennuyeux-Engageant, Moralisateur-Respectueux, Confus-Clair, Générique-Fait pour moi.

RÉSULTAT	DÉCISION
NPS 30+ et toutes les paires 4,0+	Publier
NPS 0-29 ou une paire sous 4,0	Diagnostiquer — faites passer l'enquête Complète
NPS sous 0 ou Moralisateur-Respectueux sous 3,0	Réviser

Alarme ADN de marque : Moralisateur-Respectueux sous 4,0 est une mise en attente automatique, quels que soient les autres scores. Effort total : 3-4 heures par lancement. Pulse à chaque lancement, Complet pour les diagnostics, Mémorisation à 7-14 jours.