



1 6 (03)

Item	Item
Item	Item - Item
Item	Item - Item
Item	Item - Item
Item	Item - Item
Item	Item - Item
Item	Item - Item

Item - Item
Item/Item - Item
Item - Item
Item - Item

2 5 (04)

- Item - Item Playbook Item

- Item - Item
 - Item - Item
 - Item - Item
 - Item - Item
 - Item - Item
- Item - Item
Item - Item

3 : (05)

Item: NPS - Item
Item 5 - Item - Item - Item
Item - Item - Item - Item

Item	Item
NPS 30+ Item 4.0+	Item
NPS 0-29 Item 4.0	Item - Item
NPS 0-29 Item - Item 3.0	Item

Item DNA: Item - Item 4.0
Item: Item 3-4
Item 7-14