



1 Le cadre du JR à trois couches (Module 00)

COUCHE	CE QU'ELLE FAIT	QUELLE LENTILLE
Conformité	Respecte les règles — normes légales minimales	Régulateur
Santé publique	Protection et responsabilité au niveau de la population	Public
Choix éclairé	Donne aux joueurs l'information pour gérer leur propre jeu	Consommateur

Ce sont des couches complémentaires, pas des alternatives concurrentes; un opérateur a besoin des trois. Playbook opère dans la couche du choix éclairé. Tier 1 est le registre courant; Tier 2 soutient la difficulté, la détresse et les demandes d'aide. Le soutien Tier 2 reste toujours accessible.

2 Deux niveaux, visuel et voix (Modules 01-02)

Visuels	Système complet — bleu marine, sarcelle, accent orange, iconographie complète	Dépouillé — pas d'orange, pas de décoration, une seule colonne, mode clair uniquement
Registre de voix	Ludique/Spirituel, Assuré/Informatif, Festif	Chaleureux/Direct — sans humour
Niveau de qualité	Niveau marketing	Niveau marketing. Même qualité, retenue maximale

Les cinq dimensions de la voix : Voix (pair, pas autorité) · Cadrage (opportunité, pas avertissement) · Humour (spirituel, pas moralisateur) · Franchise (franc, pas tergiversant) · Aisance (ouvert, pas stigmatisant).

Le test visuel en quatre points : est-ce à sa place, un CMO signerait-il, est-ce moderne, est-ce accessible (WCAG 2.1 AA — contraste 4,5:1, cibles tactiles 44×44 px) ? Réussissez les quatre pour publier.

3 Les 10 substitutions sans stigmatisation (Module 02)

#	N'UTILISEZ PAS	UTILISEZ PLUTÔT
1	Joueur problématique	Joueur
2	Jeu responsable	Fixer un budget / Connaître les cotes / Vérifier sa session
3	Parieur	Joueur
4	Dépendance au jeu	Difficulté avec le jeu
5	S'auto-exclure (en Tier 1)	Faire une pause / Mettre son compte en pause
6	Intervention	Fonctionnalité / Outil
7	Rappel à la réalité	Rappel de session
8	Vous devriez	Vous pouvez
9	AVERTISSEMENT	À noter
10	Les cotes sont contre vous	L'avantage de la maison est de [nombre précis]

Le principe : la personne d'abord, des comportements précis, pas de diagnostic. Appliquez-les dès votre propre premier jet, pas celui de l'éditeur.